

## Organiser vos réceptions de marchandises

**1 jour (7h)**  
en Intra

**960 € HT**  
Groupe de 8  
stagiaires maxi

**Réf : P 3004**

### Pourquoi ?

Vous souhaitez améliorer la fluidité de vos réceptions et limiter les non-conformités pendant cette étape clé de vos flux logistique

### Pour qui ?

Responsable logistique, Agent logistique, Responsable d'équipe réception.

### Les objectifs de la formation

(à l'issue de la formation les stagiaires seront capables de :)

Organiser les flux physiques de la réception,  
Réceptionner les marchandises dans le flux,  
Optimiser les opérations de réception en garantissant la qualité.

## Le programme

### 1 - Introduction

- Les fonctions du stock
- Situer le magasin dans la chaîne logistique
- Situer la réception dans la chaîne logistique

### 2 – Le fonctionnement de la réception pas à pas

- L'accueil du transporteur et contrôle des documents de livraison
- La mise à quai et la sécurisation du déchargement
- Le contrôle des marchandises : quantitatif, qualitatif
- La validation des documents de transport
- L'identification des colis et palettes : références, contraintes de gerbage, fragilité,...
- La mise à jour du système d'information
- La mise en stock des marchandises réceptionnées

### 3 – Le traitement des anomalies

- Formuler une réserve suite à une avarie ou colis manquant
- Le traitement des litiges à la livraison
- Cas particulier des marchandises reçues sous douane

### 4 – Organiser et maîtriser la réception des marchandises

- Implanter et organiser la réception
- Le calcul de la charge de travail à réceptionner
- Le calcul de la capacité de traitement du flux entrant

## Les + de notre pédagogie

Un consultant formateur expérimenté grâce à 15 années de pratique du terrain, d'organisation de magasins et d'entrepôts

La mise en œuvre des bonnes pratiques sur le terrain

Pendant les 3 mois suivant la formation, deux rendez-vous d'accompagnement en visioconférence d'une heure sont proposés au groupe.

## Conditions de réussite

- Présentation sur site ou en visioconférence des flux de réception à l'animateur lors d'une visite préalable.

## Évaluation

- L'évaluation des compétences acquises est réalisée pendant les exercices et lors de la mise en œuvre sur le terrain.

## Prérequis

Aucun

## Date de stage

Nous consulter.

## Informations

### CFL Conseil & formation SARL

19 Rue Trousseau 37 000 TOURS

f.lepleux@cfl-formation.fr

06 72 84 89 22