

Formation pratique à la norme ISO 9001 V2015

3 jours (21h)
en Intra

2880 € HT
Groupe de 8
stagiaires maxi

Réf : P 1006

Pourquoi ?

Votre entreprise est certifiée ou entreprend une démarche de certification selon les normes ISO9001. Vous souhaitez comprendre les différentes exigences de cette norme afin d'améliorer le système existant ou déployer un système de management de la qualité qui réponde aux exigences de la norme ISO9001 V2015.

Pour qui ?

Responsable qualité, Technicien qualité, Animateur qualité, Pilote de projet certification.

Les objectifs de la formation (à l'issue de la formation les stagiaires seront capables de :)

Mettre en œuvre de façon simple des outils et méthodes pour répondre aux exigences de la norme ISO 9001 V2015,
Identifier les étapes pour obtenir et conserver la certification,
Planifier un plan d'actions.

Le programme

1 Présentation de la norme ISO 9001 V2015

Le contexte général des entreprises et la norme
L'ISO 9001 : une nouvelle approche de l'organisation de l'entreprise
Les normes structurées en 10 chapitres
Le vocabulaire

2 L'analyse du contexte de l'organisme Chapitre 4

Comprendre le contexte interne et externe de l'entreprise et identifier les risques et opportunités.

Identifier les parties intéressées pertinentes

Construire la cartographie de son entreprise

Élaborer un processus :

- définir la finalité du processus sous forme fonctionnelle,
- inventorier les données d'entrée et données de sortie nécessaires au fonctionnement du processus,
- identifier les interactions avec les processus amont et aval,
- analyser les risques du processus,
- définir le ou les indicateur(s) de pilotage du processus.

3 Le leadership Chapitre 5

S'appuyer sur l'engagement de la direction
L'écoute client
Formaliser la politique qualité
Clarifier les rôles de chacun

4 Planifier Chapitre 6

Traduire la politique qualité en objectifs mesurables

5 Support Chapitre 7

Bâtir et maîtriser un système documentaire pragmatique
Gérer les infrastructures, moyens matériels et moyens de mesure
Définir son plan de communication
Gérer les ressources humaines et les connaissances

6 Réalisation des activités opérationnelles Chapitre 8

Gérer les risques liés aux activités opérationnelles
Améliorer les processus opérationnels
Gérer les produits non conformes

7 Évaluer les performances de l'entreprise, piloter les améliorations Chapitres 9 et 10

Organiser les revues de processus et de direction ainsi que les audits internes
Mener les actions correctives

8 Préparer un plan d'actions pour faire évoluer l'organisation

Intégrer la direction dans cette démarche d'évolution
Repérer les axes de progrès après auto-diagnostic du SMQ
Planifier le plan d'actions

Les +

de notre pédagogie

Un consultant formateur auditeur certifié ICA AFNOR, expérimenté grâce à 10 années d'accompagnement d'entreprise vers la certification ISO 9001

Formation basée sur le partage des connaissances.

Mises en pratique d'outils et méthodes pour répondre aux exigences de la norme.

Exercices pédagogiques.

Prérequis : Aucun

Évaluation

L'évaluation des compétences acquises est lors de la mise en œuvre des outils et de l'auto-diagnostic du SMQ.

Informations

CFL Conseil & formation SARL

19 Rue Trousseau 37 000 TOURS

f.lepleux@cfl-formation.fr

06 72 84 89 22