

Méthode de résolution de problème

2 jours (14h)
en Intra

1920 € HT
Groupe de 12
stagiaires maxi

Réf : P 1005

Pourquoi ?

La résolution de problème en groupe est un pilier indispensable à une démarche d'amélioration, et pourtant beaucoup d'actions mises en place se limitent à des solutions « bouts de ficelle ».

Nous vous proposons au cours de ce module de formation d'acquérir une méthode et des outils pratiques pour éradiquer les causes du problème.

Pour qui ?

Toutes celles et ceux qui souhaitent analyser et traiter un problème au sein d'un groupe de travail en tant que participant ou animateur.

Les objectifs de la formation (à l'issue de la formation les stagiaires seront capables de :)

Mettre en œuvre les outils et la méthode pour analyser le problème

Sélectionner des solutions efficaces pour traiter le problème

Piloter efficacement la démarche d'analyse du problème

Utiliser des trames informatisées pour instruire l'analyse du problème

Le programme

1 Les étapes de la démarche et conditions de réussite

2 Résoudre le problème en appliquant la méthode

2.1 Comprendre le problème

- Identifier le problème
- Préciser la nature du problème ainsi que le cadre

Outils : QQOQCCP, diagramme de Pareto

2.2 La recherche des causes racines

- Lister et classer les causes possibles
- Identifier des causes probables
- Préparer les moyens de contrôle et de vérification des causes probables
- Valider les causes probables

Outils : Remue-méninges, diagramme cause/effet, 5 pourquoi, vérification terrain

2.3 Résolution du problème et mise en œuvre de la solution

- Proposer des solutions qui traitent les causes racine
- Sélectionner les actions correctives efficaces qui présentent un « bon rapport qualité / prix »
- Mesurer l'efficacité des solutions mises en place

Outils : boîte à 9 cases, 5 occurrences, indicateurs

3 Optimiser le pilotage de la démarche d'analyse

- Identifier la durée et le rythme des réunions pour analyser le problème
- Définir une trame d'enregistrement digitale ou papier, des données et de suivi de l'avancement du traitement du problème

Les +

de notre pédagogie

Une méthode structurée qui s'appuie sur un jeu pédagogique « fil rouge » de ce module

Un consultant formateur expérimenté aux outils et à la méthode par une longue pratique sur le terrain.

Des exemples de trame d'analyse en format papier ou digital

Prérequis Aucun

Évaluation L'évaluation des compétences acquises est réalisée pendant l'étude de cas et via un questionnaire en ligne

Dates de stage Nous consulter.

Informations

CFL Conseil & formation SARL

19 Rue Trousseau 37 000 TOURS

f.lepleux@cfl-formation.fr

06 72 84 89 22