

Réaliser les audits internes de son organisme

3 jours (21h)
en Intra

2880 € HT
Groupe de 8
stagiaires maxi

Réf : P 1004

Pourquoi ?

Votre organisme est certifié ISO 9001, EN9100, ... ou a entrepris une démarche de certification de type ISO. Vous souhaitez réaliser les audits internes et répondre aux exigences de la norme en vous appuyant sur une équipe d'auditeurs internes efficaces.

Pour qui ?

Futur auditeur qualité, auditeur qualité fournisseurs, audité se préparant à l'audit de certification.

Les objectifs de la formation

(à l'issue de la formation les stagiaires seront capables de :)

Organiser et réaliser un audit constructif débouchant sur des améliorations pour les activités auditées
Organiser et piloter un programme d'audits internes
Mettre en évidence les voies d'amélioration des entités auditées

Le programme

1. Les éléments importants de la norme ISO 9001 V 2015

- Orientation client
- Contexte et enjeux internes et externes
- La gestion des risques et opportunités
- Leadership
- Implication du personnel
- Approche processus
- Amélioration continue
- Prise de décision fondée sur les preuves
- Relation avec les parties intéressées

2. Identifier les enjeux et principes de l'audit qualité

- Définition de l'audit qualité
- Les conditions pour réaliser un audit efficace
- Les étapes de l'audit qualité

3. Piloter le programme d'audit interne (exercice pratique)

- Réaliser la revue de processus de l'audit interne
- Définir le planning d'audit interne

4. La relation auditeur / audité (jeux de rôle)
 - Le comportement de l'auditeur
 - Le questionnement : élément de réussite
 - L'enregistrement des faits

5. Préparer l'audit terrain
 - Définir le processus à auditer et les objectifs de l'audit
 - Lister, recueillir et examiner les documents de référence
 - Identifier les risques des processus
 - Définir les points à auditer pour répondre aux objectifs de l'audit
 - Zoom sur le questionnaire d'audit
 - Organiser la visite d'audit et informer les audités et leur hiérarchie

6. Conduire l'audit de processus
 - Réunion de lancement
 - Entretien et recueil d'informations lors de l'audit terrain
 - Formulation des écarts et des points forts avec l'audité
 - Analyse à chaud de l'audit
 - Préparation de la réunion de clôture et rédaction des écarts en s'appuyant sur les faits enregistrés sur formulaires papier ou digitalisés
 - Réunion de clôture
 - Rédaction du rapport d'audit
 - Diffusion du rapport d'audit

Les +

de notre pédagogie

Un consultant formateur Auditeur certifié ICA AFNOR, expérimenté par + de 8 ans de pratique d'audits de SMQ d'entreprises industrielles suivant les référentiels ISO9001 et EN9100

Mise en situation sur le terrain avec coaching de l'animateur

Jeux de rôle

Quiz

Conditions de réussite

L'entreprise définit préalablement avec les consultants les processus ou procédures à auditer lors de la 3^{ème} journée.

Prérequis Connaissance des normes ISO9001 V2015 et/ou EN9100 V2018

Évaluation L'évaluation des compétences acquises est réalisée pendant la mise en œuvre sur le terrain.

Dates de stage

Nous consulter.

Cette formation se déroule en 2 jours consécutifs et 1 journée d'audit interne « terrain » espacée de 1 à 4 semaines maximum avec les 2 premières journées de formation

Informations

CFL Conseil & formation SARL

19 Rue Trousseau 37 000 TOURS

f.lepleux@cfl-formation.fr

06 72 84 89 22