

Définir ses processus suivant la norme ISO 9001 V2015

2 jours (14h)
en Intra

1780 € HT
Groupe de 8
stagiaires maxi

Réf : P 1001

Pourquoi ?

Vous êtes dans une démarche de certification à la norme ISO9001 V2015 et vous devez formaliser les processus de votre organisme.

Pour qui ?

Responsable qualité, responsable d'activité opérationnelle ou de support, technicien qualité.

Les objectifs de la formation (à l'issue de la formation les stagiaires seront capables de :)

Déterminer et formaliser les processus d'un organisme
Identifier les conditions de maîtrise d'un processus
Organiser le pilotage des processus

Le programme

- 1 - Présentation de l'approche processus
 - Les principes de l'approche processus
 - Les composantes d'un processus
 - Les intérêts de l'approche processus
 - Décrire le fonctionnement de l'organisme
 - Repérer les activités et leur impact dans la formation de la valeur ajoutée
 - Différencier processus et procédure
- 2 - Déterminer les processus de l'organisme
 - La démarche générale du client au client
 - Les différents types de processus
 - Identifier les parties intéressées
 - Identifier les interactions
 - Formaliser la cartographie
- 3 - Décrire un processus
 - Identifier les éléments qui constituent un processus
 - Faire le lien avec les documents associés existants du SMQ
 - Recenser les risques et définir les actions de surveillance du processus
 - Définir les moyens (humain, matériel, ...) nécessaires au fonctionnement du processus
- 4 - Piloter et améliorer le processus
 - Définir les outils de pilotage du processus
 - Appliquer au processus le principe d'amélioration
 - Organiser les revues de processus

Les +

de notre pédagogie

Un consultant formateur expérimenté grâce à 10 années d'accompagnement d'entreprise vers la certification ISO9001

La mise en oeuvre des bonnes pratiques pour définir un processus

Prérequis

- Présentation sur site ou en visio conférence à l'animateur de la finalité de l'organisme lors d'un entretien préalable.
- Définir le ou les processus à élaborer.

Évaluation

- L'évaluation des compétences acquises est réalisée pendant la formalisation de la cartographie et lors de l'élaboration d'un ou de plusieurs processus

Dates de stage Nous consulter.

Informations

CFL Conseil & formation SARL

19 Rue Trousseau 37 000 TOURS

f.lepleux@cfl-formation.fr

06 72 84 89 22