

Méthode de résolution de problème Full Digital

1 jour (7h)
en mode visio
formation

470 € HT

Tarif individuel

1 650 € HT

Tarif de groupe de 4
à 8 personnes de la
même entreprise

Réf : D 4001

Pourquoi ?

La résolution de problème en groupe est un pilier indispensable à une démarche d'amélioration, et pourtant beaucoup d'actions mises en place se limitent à des solutions « bouts de ficelle ».

Nous vous proposons au cours de ce module de formation d'acquérir une méthode et des outils pratiques pour éradiquer les causes du problème.

Pour qui ?

Toutes celles ou ceux qui souhaitent analyser et traiter un problème au sein d'un groupe de travail en tant que participant ou animateur

Les objectifs de la formation (à l'issue de la formation les stagiaires seront capables de :)

Mettre en œuvre les outils et la méthode pour analyser le problème
Sélectionner des solutions efficaces pour traiter le problème
Piloter efficacement la démarche d'analyse du problème

Le programme

1 Les étapes de la démarche et conditions de réussite

2 Résoudre le problème en appliquant la méthode

2.1 Comprendre le problème

- Identifier le problème
 - Préciser la nature du problème ainsi que le cadre
- Outils : QQQCCP, diagramme de Pareto

2.2 La recherche des causes racines

- Lister et classer les causes possibles
- Identifier des causes probables
- Préparer les moyens de contrôle et de vérification des causes probables
- Valider les causes probables

Outils : Remue-méninges, diagramme cause/effet, 5 pourquoi, vérification terrain

2.3 Résolution du problème et mise en œuvre de la solution

- Proposer des solutions qui traitent les causes racine
- Sélectionner les actions correctives efficaces qui présentent un « bon rapport qualité / prix »
- Mesurer l'efficacité des solutions mises en place

- Outils : boîte à 9 cases, 5 occurrences, indicateurs
- 3 Optimiser le pilotage de la démarche d'analyse
- Identifier la durée et le rythme des réunions pour analyser le problème
 - Définir une trame d'enregistrement des données et de suivi de l'avancement du traitement du problème

Les +

de notre pédagogie

Une méthode structurée qui s'appuie sur un jeu pédagogique « fil rouge » de ce module

Un consultant formateur expérimenté aux outils et à la méthode par une longue pratique sur le terrain.

Un partage des expériences facilité par un groupe limité à 8 stagiaires avec un minimum de 4

Conditions de réussite

Chaque stagiaire doit être équipé d'un ordinateur disposant :

- d'un micro, d'une « web cam » et connecté à internet,
- des logiciels Excel et Acrobat Reader

Évaluation

L'évaluation des compétences acquises est réalisée pendant l'étude de cas et via un questionnaire en ligne

Prérequis Aucun

Dates de stage

Autres dates, nous consulter.

Cette formation peut aussi se dérouler en 2 demi-journées de 3h30

Informations

CFL Conseil & formation SARL

19 Rue Trousseau 37 000 TOURS

f.lepleux@cfl-formation.fr

06 72 84 89 22